

**Sennaati**

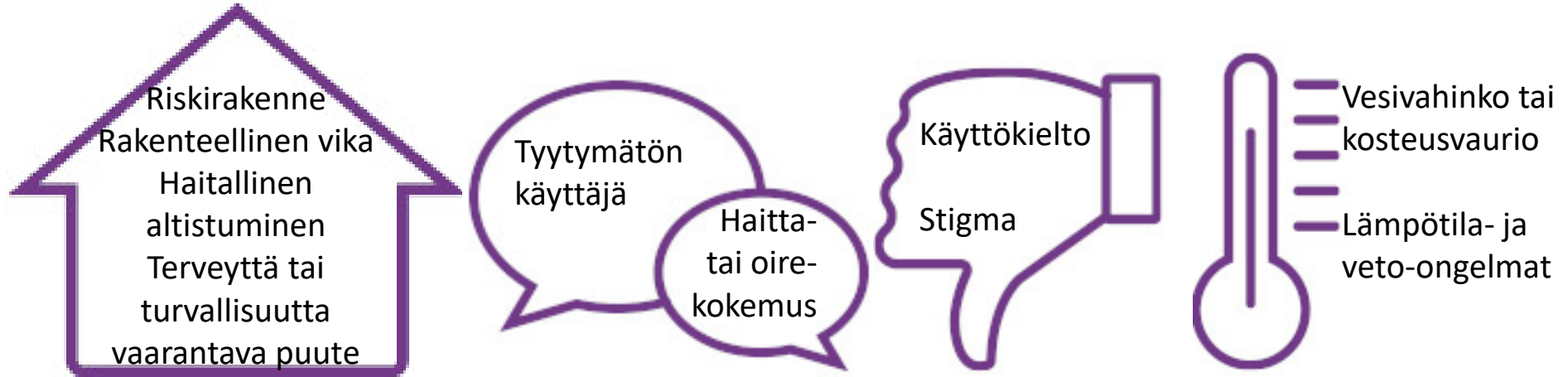
Teemme tilaa onnistumiselle

Sisäilmastoseminaari 10.3.2020

# Mikä on sisäilmaongelmarakennus?

Anne Korpi

# Erilaisia käsityksiä sisäilmaongelmaisesta rakennuksesta

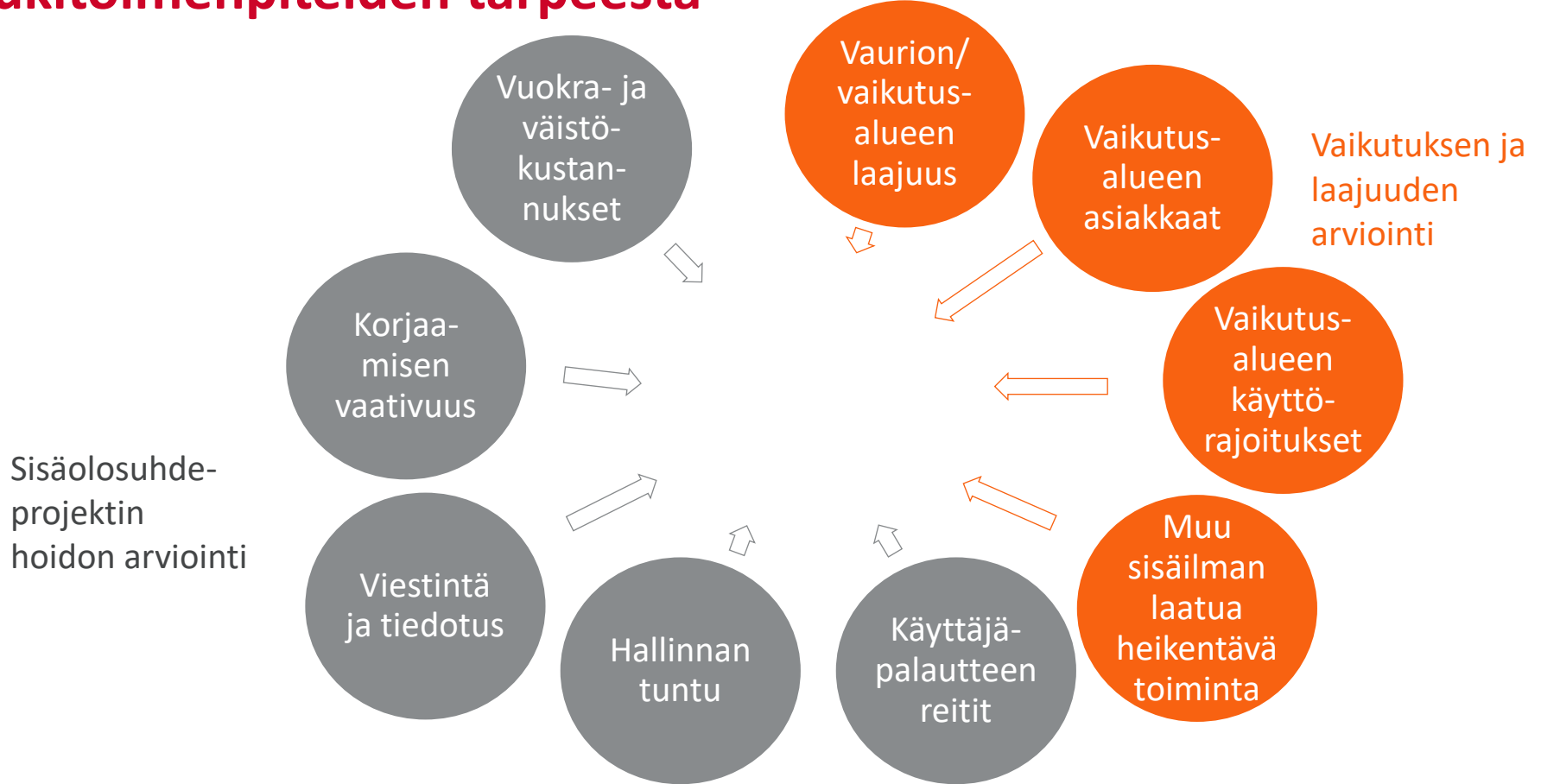


Senaatin määritelmä sisäilmaongelmarakennukselle

→ Rakennus, jossa on tyytymätön käyttäjä JA korjausta edellyttävä sisäolosuhteisiin vaikuttava tekijä

→ Mutta myös sellainen rakennus, jossa sisäilmaan kohdistetuilla toimenpiteillä ei ole saatu palautettua käyttäjien tyytyväisyyttä ja luottamusta

# Käyttäjäpalaute → sisäilmatutkimukset → arvio tukitoimenpiteiden tarpeesta



## Toimenpideluokat 1(2)



### Luokka 1

= rakennuksen sisäilmaongelman hoito on hallinnassa ja hoituu alueellisella perusprosessilla, normaalimiehityksellä ja -panostuksin



### Luokka 2

= rakennuksen sisäilmaongelman hoito on hallinnassa, mutta edellyttää toimialan henkilöiltä vahvempaa panostusta



### Luokka 3

= rakennuksen sisäilmaongelmatilanteen hoito edellyttää organisaation johdon ja viestintäosaston erityistä panostusta, mm. tiheitä kokoontumisia sekä kriisiviestinnän keinojen käyttöä

## Toimenpideluokat 2(2)



### **Luokka 0, ei tarvetta toimenpiteille**

= ei valituksia tai ongelmia. Sisäolosuhteisiin liittyvät palvelupyynnöt ja haittailmoitukset saadaan hoidettua kiinteistönhuollon tai sisäilmavastaavan voimin. Sisäilmakorjattu kohde siirtyy tähän luokkaan korjausten jälkeen.



### **Selvityksen alla**

= Sisäilmaan liittyvä haittailmoitus saatu, mutta kiinteistönhuolto tai sisäilmavastaava eivät ole saaneet ratkaistua haittailmoitusta. Laajempien tutkimusten tuloksia ei ole vielä käytössä.

## Yhteenveto

”

Kyseessä sisäinen toimintaohje. Uunituore luokittelu etenkin kriteeristöineen on koeponnistettavana.

”

Ohjaa henkilöresursointia. Luokituksen käytännön vaikutukset kehitettävänä.

”

Toimenpide-luokitus syntyy sisäilmaprosessin kylkiäisenä.

”

Negatiivinen käyttäjäkokemus + tutkimuksin osoitettu korjaustarve johtaa toimenpide-luokitukseen.

”

Tavoitteena seurata eri toimenpideluokissa olevien rakennusten määriä ja muutoksia sekä ennakoitiohjelman puremista.

Tämän sisäisen luokituksen tavoitteena on saada  
sisäilmahaasteet tehokkaasti ratkaistuin  
asiakasta kuunnellen

# Senaatti

## Kiitos!

[www.senaatti.fi](http://www.senaatti.fi)